



Associação Nacional dos Industriais de Prefabricação em Betão

**CIRCULAR N.º 038/2016**

**Assunto: Formação**

**Caros Associados,**

Junto enviamos informação sobre eventos de cariz formativo, que consideramos poderão ser do vosso interesse:

- A FUNDEC - Associação para a Formação e o Desenvolvimento em Engenharia Civil e Arquitetura, vai realizar o curso "**AVALIAÇÃO DE PROPOSTAS EM CONCURSOS PÚBLICOS**", para o qual estão abertas as inscrições.

Em anexo envia-se versão actualizada do **Programa**, que detalha os objectivos, conteúdos, oradores, condições e logística de inscrição, e a **Ficha de inscrição**.

**Coordenação:** Prof. J. Antunes Ferreira (IST)

**Data:** 2 e 3 de Maio de 2016

**Horário:** 9h30 às 17h30 (1º dia) | 9h30 - 13h00 (2º dia)

**Local de realização:** IST - DECivil, Av. Rovisco Pais, 1049-001 Lisboa

**Custo:** 500€ + IVA 23% (615€)

- Atividades Formativas da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade "Gestão das Reclamações – Abordagem à NP ISO 10002". Juntamos o Programa.



Associação Nacional dos Industriais de Prefabricação em Betão



FORMAÇÃO A MEDIDA das necessidades específicas da sua empresa.  
Para obter proposta personalizada, contacte-nos!

CURSOS	Nº Horas	Valor Inscrição	Abstrato 2016
<b>MARKETING E COMUNICAÇÃO</b>			
Marketing Digital e Comunicação Online	8	80€	15/04
Curso Realizar Apresentações de Sucesso	18	110€	19 a 20/04
Escrita Criativa	14	110€	20 a 21/04
Eficácia na Comunicação	7	80€	5/05
Facets do Marketing	20	140€	11, 12 e 13/05
Abrulhamento ao Cliente	18	110€	16 a 18/05
<b>COMERCIAL</b>			
Gestão de Equipas e Força de Vendas	21	140€	13, 14 e 15/04
Orientação no Atendimento ao Cliente	7	80€	4/05
Técnicas de Venda e Negociação	21	150€	8, 13 e 20/05
Eficácia Comercial	18	110€	9 a 10/05
Gestão Financeira para Comerciais	14	110€	16 a 17/05
<b>FINANCEIRA</b>			
Planeamento e Gestão Orçamental	14	110€	16 a 18/04
Contabilidade Analítica - Gestão de Produção	21	150€	27 a 28/04
Fiscalidade Empresarial (IRS   IRC   IVA)	21	150€	2 a 4/05
Colaboração e Responsabilidade Extra-Judicial de Incentivos	7	80€	11/05
Gestão Financeira para Comerciais	14	110€	16 a 17/05
Finanças para não Financeiros	21	150€	1 a 3/06
<b>FORMAÇÃO DE FORMADORES</b>			
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	80	350€	18/04 a 29/06
<b>QUALIFICAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>			
Gestão de Carreiras	14	110€	14 a 15/04
Processamento Estatal - Alterações Legislativas	14	110€	19 a 20/04
Balanço Económico de RH	14	110€	9 a 10/05
Regime Jurídico de Formação e Cheques de Formação	8	80€	17/05
<b>QUALIDADE</b>			
Planeamento, Cálculo e Gestão por Processos	18	110€	16 a 18/04
Gestão do Risco	18	110€	26 a 28/04
Tratado para o NP ISO 9001:2015	8	80€	6/05
<b>DESENVOLVIMENTO PESSOAL E ORGANIZACIONAL</b>			
Gestão de Reclamações	18	110€	16 a 18/04
Gestão do Stress	14	110€	20 a 21/04
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	21	150€	27 a 28/04
Gestão de Conflitos e Asseriedade	21	150€	11 a 13/05
<b>SST - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO</b>			
Obrigações Legais em Matéria de SST	8	80€	4/05
<b>INFORMÁTICA</b>			
Word Iniciação	14	110€	2 a 3/05
Excel Iniciação	21	150€	16 a 20/05
Word Avançado	14	110€	1 a 2/06
Excel Avançado	21	150€	6 a 8/06
<b>SEGURANÇA ALIMENTAR</b>			
Higieneização de Equipamentos e Instalações na Indústria Alimentar	14	100€	19 a 20/04
Sistema HACCP - Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos	21	140€	27 a 28/04
<b>LOGÍSTICA</b>			
ADC de Gestão Logística - Da Armazenagem ao Cliente Final	36	260€	28/04, 3, 10, 15, 24/05

**RECORRENTE 1994**  
Associação ANIP  
3 anos de existência em nome legal  
Completou 150 anos

**CONTRATOS**  
registo@anipb.pt  
tel: 213 899 828 | 213 899 881  
www.anipb.pt



Sem mais de momento, apresentamos os nossos cumprimentos,

*Íris Vilela*

(Íris Vilela)

Lisboa, 20 de abril de 2016

R. D. Filipa de Vilhena, 9 - 2.º Dio, - 1000-134 LISBOA  
(telefone) +351 21 799 53 70/4 - (fax) +351 21 796 40 56

(e-mail) anipb@netcabo.pt  
(web) www.anipb.pt

## INSCRIÇÕES

- 500,00€ + IVA 23% (615,00€)

## OBJECTIVOS

Discutir e apresentar os imperativos legais dos modelos de avaliação de propostas em Contratação Pública.  
Apresentar metodologias de elaboração dos modelos de avaliação de propostas.  
Apresentar casos práticos de concepção e aplicação de modelos de avaliação de propostas.

## PROGRAMA\*

### 2 de Maio

09H30 – 11H00	O papel do processo de avaliação de propostas na contratação. O caso especial da contratação pública. <i>Prof. José Antunes Ferreira (IST)</i>
11H00 – 11H15	Intervalo para café
11H15 – 12H45	Definição e estruturação de modelos de avaliação de propostas. <i>Eng. Gustavo Antunes Ferreira</i>
12H45 – 14H00	Intervalo para almoço
14H15 – 15H45	Definição e estruturação de modelos de avaliação de propostas. <i>Eng. Gustavo Antunes Ferreira</i>
15H45 – 16H00	Intervalo para café
16H00 – 17H30	O Código dos Contratos Públicos e a avaliação de propostas e candidatos. As novas directivas europeias e a avaliação de propostas. <i>Prof. José Antunes Ferreira (IST)</i>

### 3 de Maio

09H30 – 11H00	Exemplos. <i>Eng. Ricardo Ribeiro de Spínola (CISED Consultores)</i>
11H00 – 11H15	Intervalo para café
11H15 – 13H00	Simulação de um modelo de avaliação. <i>Prof. José Antunes Ferreira (IST)</i> <i>Eng. Ricardo Ribeiro de Spínola (CISED Consultores)</i>

\* Programa sujeito a alterações

## LOCAL E HORÁRIO

O curso terá lugar no Instituto Superior Técnico, Departamento de Engenharia Civil, Arquitectura e Georrecursos, Sala V1.02 (Piso 1), sito na Av. Rovisco Pais, 1049-001 Lisboa, dias 2 e 3 de Maio de 2016, das 9h30 às 17h30 (1º dia) e das 9h30 às 13h00 (2º dia).

## CERTIFICADO

Os participantes que frequentemente o curso recebem um Certificado de Frequência de Formação Profissional.

## CONTACTOS / SECRETARIADO

Fernanda Correia / Vanessa Silva  
Tel.: 21 841 80 42  
Fax: 21 841 81 93  
e-mail: fundec@tecnico.ulisboa.pt



## AVALIAÇÃO DE PROPOSTAS EM CONCURSOS PÚBLICOS

2 e 3 de Maio de 2016

Coordenação  
 Prof. José Antunes Ferreira (IST)

CUSTO:  
 ▪ 500,00€ + IVA 23% (615,00€)



O pagamento da inscrição deverá ser efectuado antes do início do curso através de transferência bancária para o IBAN PT50 0035 0373 00010891530 17, ou por cheque emitido à ordem da FUNDEC e enviado para: FUNDEC - IST - DECivil, Av. Rovisco Pais, 1049-001 Lisboa. No caso de transferência bancária, agradece-se o envio de comprovativo de pagamento para o e-mail: [fundec@tecnico.ulisboa.pt](mailto:fundec@tecnico.ulisboa.pt).

Caso o participante pretenda cancelar a inscrição, deverá comunicar a sua pretensão à FUNDEC (por fax ou e-mail) com antecedência mínima de 48 horas, sob pena de pagamento de 50% do valor da inscrição.

A FUNDEC reserva-se no direito de adiar o curso caso não atinja o nº mínimo de formandos.

NOME COMPLETO: \_\_\_\_\_

TÍTULO: \_\_\_\_\_

TEL: \_\_\_\_\_ TM: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

RESIDÊNCIA: \_\_\_\_\_

LOCALIDADE: \_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

NATALIDADE: \_\_\_\_\_

NACIONALIDADE: \_\_\_\_\_

DATA NASCIMENTO: \_\_\_\_\_ BI/CC: \_\_\_\_\_

LOCAL EMISSÃO: \_\_\_\_\_ DATA EMISSÃO: \_\_\_\_\_

EMPRESA: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

LOCALIDADE: \_\_\_\_\_

CP: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

TEL: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

RECIBO EM NOME DE: \_\_\_\_\_



## Gestão das Reclamações – Abordagem à NP ISO 10002

Faro | 6 de Maio [Saber mais»](#)

Lisboa | 13 de Maio [Saber mais»](#)

Porto | 20 de Maio [Saber mais»](#)

Inclui exemplar da norma NP ISO 10002:2007

### DESTINATÁRIOS

Responsáveis pelas Organizações, Cargos de Direção ou Chefias, Consultores.

### OBJETIVOS

Conhecer a ISO 10002 e seus requisitos, tendo em vista a sua implementação nas Organizações. Perceber o seu potencial para a contribuição da melhoria da satisfação dos clientes.

### PROGRAMA

- Abordagem à NP ISO10002 – Gestão da qualidade. Satisfação dos clientes. Linhas de orientação para tratamento de reclamações nas organizações:
  - Requisitos e aplicação prática.
  - Enquadramento/Integração com a ISO 9001 – o tratamento das reclamações na perspetiva da gestão.
  - Como lidar com um cliente que reclama?
  - Princípios orientativos para a estruturação do processo de tratamento de reclamações.
  - O processo de tratamento de reclamações como ferramenta de Melhoria Contínua.
  - Breve abordagem à nova ISO 10002.
- Resolução de exercícios
- Enquadramento com as normas:
  - NP ISO 10001 – Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação relativas aos códigos de conduta das organizações
  - NP ISO 10003 – Gestão da qualidade. Satisfação do cliente. Linhas de orientação para a resolução de conflitos externa às organizações.

### FORMADORA

Iolanda Soares

### PREÇOS E INSCRIÇÕES

Sócios Coletivos: 106 €  
Sócios Singulares: 128 €  
Não Sócios: 158 €

Para proceder à inscrição envie-nos o **FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO** por e-mail para [drn@apq.pt](mailto:drn@apq.pt)

Esta e outras formações podem ser realizadas à medida da sua organização.  
Contacte-nos e peça uma proposta para [formacao@apq.pt](mailto:formacao@apq.pt)



Visite-nos em  
[www.apq.pt](http://www.apq.pt)

