



ANIPB

Associação Nacional dos Industriais de Prefabricação em Betão

CIRCULAR N.º 101/2010

Assunto: Formação APCER: Setembro e Novembro de 2010

Caros Associados,

Vimos por este meio reencaminhar uma mensagem de correio electrónico da APCER – Associação Portuguesa de Certificação relativa ao curso “**Certificação/Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001:2008**”, que poderá ser do vosso interesse.

Juntamos o Programa e a Ficha de inscrição do curso.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos cumprimentos e os votos de um bom fim-de-semana.

O Secretariado

(Iris Vilela)

Lisboa, 10 de Setembro de 2010

Iris Vilela

Assunto: FW: Circular n.º 101/2010 - Formação APCER: Setembro e Novembro de 2010

De: APCER [mailto:info@apcer.pt]

Enviada: quarta-feira, 8 de Setembro de 2010 20:39

Para: anipb@netcabo.pt

Assunto: Formação Setembro 2010



Setembro de 2010

A APCER Education & Training vai realizar o curso de "Certificação / Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001:2008" no Porto e em Lisboa, entre os dias 20 a 25 de Setembro e 8 a 12 de Novembro de 2010, respectivamente.

O curso é constituído por 3 módulos:

- Módulo 1 – Interpretação APCER – ISO 9001:2008
- Módulo 2 – Boas Práticas APCER de Auditorias ISO 9001:2008 – Case Study
- Módulo 3 – Auditores Internos – Preparação para a Avaliação Escrita

Para informação adicional, consulte o programa do curso e a ficha de inscrição.

A inscrição poderá ser efectuada através do e-mail educacaoeformacao@apcer.pt.

Contamos com a sua presença!

APCER - Associação Portuguesa de Certificação
Tel.: 229 993 600 | 213 616 430 | 291 235 140
www.apcer.pt - info@apcer.pt

Curso – Certificação/Qualificação de Auditores Internos da Qualidade ISO 9001:2008

O curso de Certificação / Qualificação de Auditores Internos é constituído por 3 módulos:

1. Interpretação APCER – ISO 9001:2008
2. Boas Práticas APCER de Auditorias ISO 9001:2008 – *Case Study*
3. Auditores Internos – Preparação para a avaliação escrita

A frequência nos 3 módulos e a avaliação positiva de Auditor Interno permitem a qualificação de Auditor Interno da Qualidade.

Para os profissionais que pretendam ver certificadas as suas competências de Auditor Interno e que reúnam as condições de formação escolar, experiência profissional e experiência em auditorias internas, esta formação permite aceder à Certificação de Auditor Interno da Qualidade, através da apresentação prévia da candidatura à Certificação de Auditores.

Módulo 1

Interpretação APCER – ISO 9001:2008

Porto – 20 e 21 de Setembro de 2010

Lisboa – 8 e 9 de Novembro de 2010

Objectivos Gerais

No final do evento formativo o participante é capaz de:

- Interpretar os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008 proporcionada pela base de entendimento comum e partilhada entre a APCER e as partes interessadas relativamente à Norma.
- Implementar e gerir o Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2008.

Destinatários

Representantes da Gestão, Directores ou Gestores da Qualidade, Auditores e Consultores.

Condições de Acesso

12º Ano de Escolaridade.

Conteúdo Programático

1. A revisão/publicação das normas ISO
2. A família ISO 9000 (Normas e Documentos Associados)
3. Os princípios da Gestão da Qualidade
4. O Papel da ISO 9004: 2009
5. Abordagem por Processos – O ciclo PDCA
6. A norma NP EN ISO 9001:2008/ Interpretações APCER
7. Compatibilidade com outros Sistemas de Gestão

Contactos – Tel: 22 999 36 00 / Fax: 22 999 36 01 / E-mail: educacaoeformacao@apcer.pt
www.apcer.pt

Formador

Porto – Domingas Martins

Licenciada em Engenharia Metalúrgica e de Materiais pela FEUP; Pós graduada em Gestão pela EGP; Consultora Sénior de sistemas de gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social; Auditora Coordenadora de Sistemas de Gestão Qualidade, Ambiente e Segurança;

Lisboa – Elisabete Marques

Licenciada em Eng.^a Química Industrial; Pós graduada em Engenharia da Qualidade pela UNL/ISQ; Consultora Sénior; Auditora Coordenadora de Sistemas de Gestão Qualidade, Segurança, Marcação CE.

Módulo 2

Boas Práticas APCER de Auditorias ISO 9001:2008 - Case Study

Porto – 22 e 23 de Setembro de 2010

Lisboa – 10 e 11 de Novembro de 2010

Objectivos Gerais

No final do evento formativo o participante é capaz de:

- Interpretar a NP EN ISO 19011.
- Gerir um programa de auditorias, planear e conduzir as actividades de auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade com valor acrescentado.

Destinatários

Representantes da Gestão, Directores ou Gestores da Qualidade, Auditores e Consultores.

Condições de Acesso

12º Ano de Escolaridade e conhecimentos na norma NP EN ISO 9001:2008.

Conteúdo Programático

1. A Norma NP EN ISO 19011:2003
2. Definição das Equipas Auditoras
3. Apresentação do *Case Study*
4. Preparação do Plano de Auditoria e da Lista de Comprovação
5. Execução da auditoria (reunião de abertura; auditoria; reunião de encerramento)
6. Elaboração do relatório da auditoria
7. Actividades de seguimento da auditoria
8. Análise das auditorias

Formador

Porto – Domingas Martins

Lisboa – Elisabete Marques

Contactos – Tel: 22 999 36 00 / Fax: 22 999 36 01 / E-mail: educacaoeformacao@apcer.pt
www.apcer.pt

Módulo 3

Audidores Internos – Preparação e Avaliação Escrita

Porto – 24 e 25 de Setembro de 2010
Lisboa – 12 de Novembro de 2010

Objectivos Gerais

No final do evento formativo o participante é capaz de:

- Autoavaliar os seus conhecimentos sobre as metodologias de auditoria através da realização de exercícios.

Destinatários

Candidatos à Certificação de Auditores Internos da Qualidade.

Condições de Acesso

Qualificação

- 12º Ano de Escolaridade;
- Conhecimentos na norma NP EN ISO 9001:2008;
- Formação em metodologias de auditoria.

Certificação - Apresentação prévia da candidatura à Certificação de Auditor Interno da Qualidade.

Avaliação prévia dos elementos curriculares de acordo com o regulamento Geral de Certificação de Auditores :

- Ensino secundário completo (12º ano);
- 2 anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos (períodos de estágio não são elegíveis para o cumprimento deste critério);
- 1 ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;
- Formação específica no domínio da qualidade
 - Acção de formação em "Interpretação" da Norma ISO 9001 e acção de formação "Metodologias de Auditoria" (acções equivalentes aos módulos 1 e 2)
- Participação, nos últimos 2 anos, como auditor efectivo em pelo menos 2 auditorias, integrais ou parciais, realizadas no âmbito da Norma ISO 9001 (1ª, 2ª ou 3ª parte) que correspondam, no global, a um mínimo de 3 dias de auditoria, incluindo a análise da documentação, a actividade de auditoria propriamente dita e o relatório.

Conteúdo Programático

1. Definições e conceitos
2. Os diferentes tipos de auditoria
3. Fases constituintes de uma auditoria
4. Realização de exercícios de simulação da avaliação escrita
5. Estudo dos referenciais normativos
6. Avaliação escrita

Formador

Porto e Lisboa – Mariana Carrilho

Licenciada em Sociologia com Pós -Graduação em Criação de Empresa e Empreendedorismo; Auditora da APCER ISO 9001 e NP 4427; Formadora Implementação Sistema de Gestão da Qualidade e Auditores Internos.

Inscrição

Valor da Inscrição:

- Curso Completo (inscrição nos 3 módulos)= **525€ + IVA**
- Valor por módulo (Módulo 1 ou Módulo 2) = **275€ + IVA / cada módulo**
- Módulo 3 = **250€ + IVA**
- Candidatura à Certificação de Auditor Interno= **125€ + IVA**

Data limite de inscrição: Porto – 10 de Setembro de 2010
Lisboa – 29 de Outubro de 2010

Horário: Módulos 1 e 2 – Porto e Lisboa: 9:00 às 13:00 e 14:00 às 18:00
Módulo 3 – Porto: dia 24 - 9:00-12:30 e 14:00-17:00; dia 25 – 9:30-12:00 (avaliação escrita)
Lisboa: 9:00-12:30 e 14:00-15:30, com avaliação escrita 16:00-18:00

Identificação da acção/course

Nome da acção/course em que se inscreve: _____
Data de realização: _____ Local de realização: _____

Dados do Formando

Nome completo: _____
Naturalidade: _____ Nacionalidade: _____
Estado civil: _____ Data nasc.: _____
Morada: _____
Cód. Postal _____ - _____ Telf.: _____ Tlm.: _____
Email: _____ N° Contr. _____ BI ou CC nº _____
Local de emissão: _____ Data de emissão: _____
Habilitações literárias: _____
Outras habilitações: _____
Experiência profissional: _____

Local de Trabalho

Empresa/Instituição: _____ Cargo: _____
Morada: _____
Cód. Postal _____ - _____ Telf.: _____ Fax.: _____
Email: _____ N° Contribuinte: _____

Dados de Facturação

O pagamento deve ser feito por transferência bancária para o número da conta abaixo indicado:

NIB da APCER: 0032 0666 00208627568 46 (Barclays)

Deverá enviar comprovativo de pagamento para o email: educacaoeformacao@apcer.pt ou por Fax (+ 351 2299936019) com os seguintes dados, para emissão de recibo:

Nome/Entidade Facturação:

N.º Contribuinte:

Morada:

Outros dados

a) É cliente APCER?

b) Se não, a sua organização está certificada? Qual (s) o (s) referencial (s)?

c) Se não está certificado, está a ponderar implementar algum (s) referencial (s)? Por qual (s)?

Outras Informações

- As inscrições serão consideradas pela ordem cronológica da sua chegada;
- A inscrição só é garantida, em qualquer caso, se comunicada até 3 dias antes da realização do evento, mediante o envio da ficha de inscrição e pagamento;
- A não comunicação por escrito do impedimento da presença, até 24 horas da data de início, obriga ao pagamento de 50% do valor da inscrição;

Contactos APCER

Edifício de Serviços da Exponor, 2º - Av. Dr. António Macedo

4450-617 Leça da Palmeira

Tel.: 22 999 36 00 / Fax.: 22 999 36 01

E-mail.: educacaoeformacao@apcer.pt