

CIRCULAR N.º 73/09

Assunto: CEQUAL - Actividade Formativa 2.º Semestre 2009

Caros Associados,

Junto enviamos o **Plano de Actividade Formativa da CEQUAL** – Centro de Formação Profissional para a Qualidade para o 2.º Semestre de 2009, assim como a Ficha de Inscrição.

Relembramos que os Associados da ANIPB têm 15% de desconto no preço das inscrições.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos cumprimentos.



(Iris Vilela)

Lisboa, 30 de Junho de 2009

O CEQUAL

é um Centro de Prestação de Serviços Integrados

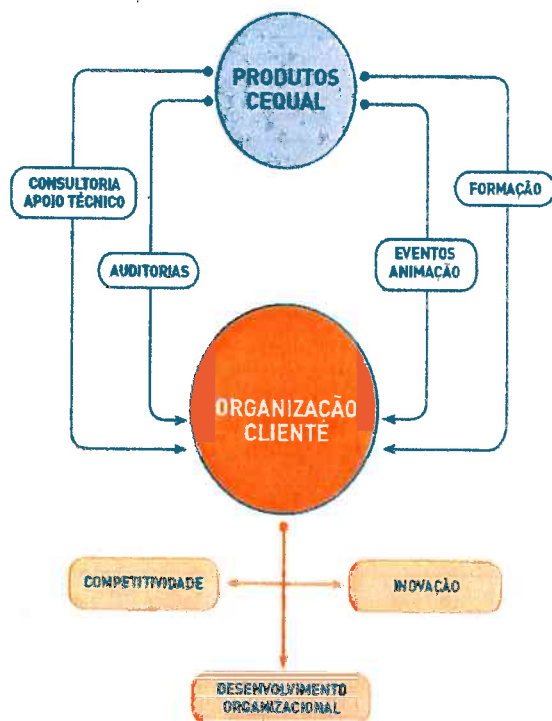
que, pelo alargamento a novos segmentos e através da adaptação e personalização da sua oferta, aposta na diferenciação dos serviços, reforçada pela sua imagem de rigor e competência, com vista à excelência, inovação e competitividade das organizações.

REQUISITOS DOS CLIENTES



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Melhoria Contínua



Considerando a Cultura, Valores e especificidade da Organização, oferecemos uma solução adequada e assente no trabalho em Equipa. A **formação e consultoria** no domínio da Qualidade, Ambiente, Segurança,



elementos indispensáveis na melhoria dos níveis de competência dos profissionais e no aumento da eficácia/eficiência organizacional, são objectivo do CEQUAL e orientações a transmitir aos seus Clientes.

PLANO DE ACTIVIDADES 2º SEMESTRE 2009 – REGIÃO DE LISBOA

ÁREA FORMAÇÃO ACÇÃO	H	DATAS INICIO	DATAS FIM	LOCAL	PREÇO SOCIO APQ €	PREÇO NÃO SOCIO €
QUALIDADE						
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – ISO 9001	25	09.10.07	09.10.16	Lisboa	245,00	319,00
CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	14	09.10.22	09.10.23	Lisboa	150,00	195,00
IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO	49	09.09.21	09.10.13	Lisboa	475,00	618,00
GESTÃO DE PROCESSOS E IMPLEMENTAÇÃO DE INDICADORES	25	09.10.12	09.10.20	Lisboa	245,00	319,00
ENGENHARIA DA QUALIDADE	301	09.09.18	2010	Lisboa	1950,00	2535,00
AUDITORES DA QUALIDADE	82	09.09.28	09.11.06	Lisboa	695,00	904,00
AUDITORIAS DA QUALIDADE	40	09.10.20	09.10.28	Lisboa	420,00	546,00
AUDITORIAS DA QUALIDADE A SISTEMAS DE GESTÃO DA ECONOMIA SOCIAL	42	09.10.13	09.11.04	Lisboa	420,00	546,00
RELAÇÃO FORNECEDOR-CLIENTE	21	09.11.02	09.11.06	Lisboa	235,00	306,00
APROVISIONAMENTO E LOGÍSTICA	21	09.10.12	09.10.14	Lisboa	235,00	306,00
MÉTODOS ESTATÍSTICOS: SPC – CONTROLO ESTATÍSTICO DO PROCESSO	25	09.09.21	09.09.29	Lisboa	245,00	319,00
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES: ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS E ANÁLISE ESTATÍSTICA DE DADOS	21	09.10.26	09.10.28	Lisboa	235,00	306,00
GESTÃO DA FORMAÇÃO	28	09.09.21	09.09.29	Lisboa	275,00	358,00
AMBIENTE						
GESTÃO DE RESÍDUOS	21	09.09.22	09.09.24	Lisboa	235,00	306,00
SEGURANÇA						
TÉCNICO SUPERIOR DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO	540	09.10.09	2010	Lisboa	2675,00	3478,00
AUDITORIAS INTERNAS E INSPECÇÕES TÉCNICAS EM HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO	49	09.09.08	09.09.18	Lisboa	475,00	618,00
SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO – TRABALHADOR DESIGNADO	30	09.10.21	09.10.22	Lisboa	280,00	364,00
COMO ELABORAR UM PLANO DE EMERGÊNCIA INTERNO	14	09.10.21	09.10.22	Lisboa	150,00	195,00
METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DE RISCOS	14	09.11.18	09.11.19	Lisboa	150,00	195,00
SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO – OSHAS 18001	25	09.11.30	09.12.04	Lisboa	245,00	319,00
SEGURANÇA ALIMENTAR						
BOAS PRÁTICAS EM HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR	28	09.09.22	09.09.30	Lisboa	275,00	358,00
FORMAÇÃO DE FORMADORES						
FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES	90	Nov. 2009	Jan. 2010	Lisboa	505,00	657,00
GESTÃO DE CONFLITO NO PROCESSO FORMATIVO	30	09.11.02	09.11.10	Lisboa	280,00	364,00
COMPORTEMENTAL						
COMO TRABALHAR EM EQUIPA	14	09.09.24	09.09.25	Lisboa	150,00	195,00
LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS: A MOTIVAÇÃO COM A UTILIZAÇÃO DO COACHING	14	09.11.18	09.11.19	Lisboa	150,00	195,00
DESENVOLVER COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO E LIDERANÇA COM RECURSO A TÉCNICAS DA PNL	24	09.11.26	09.12.04	Lisboa	245,00	319,00
B-LEARNING						
SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	110	09.10.01	09.12.10		370,00	481,00

INFORMAÇÃO DETALHADA E SEMPRE ACTUALIZADA EM www.cequal.pt



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

CONSULTORIA E FORMAÇÃO EM QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

SEDE: Rua José Dias Coelho, 17 • 1300-327 LISBOA • Tel.: 21 361 06 50 • Fax.: 21 364 11 88 sede.lisboa@cequal.pt
 DELEGAÇÃO: Rua Peso da Régua (Bairro do Cerco) • 4300-411 PORTO • Tel.: 22 510 06 38 • Fax.: 22 510 06 40 delegacao.porto@cequal.pt

www.cequal.pt

CAT.19.09

FICHA DE INSCRIÇÃO

Agradecemos o preenchimento
completo desta ficha em letra legível

ACÇÃO	_____		
LOCAL DE REALIZAÇÃO	Lisboa <input type="checkbox"/>	Porto <input type="checkbox"/>	Outro _____
CÓDIGO DA ACÇÃO (a preencher pelo CEQUAL)	_____		

IDENTIFICAÇÃO DO PARTICIPANTE	
Nome _____	Sexo F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
Data Nasc. _____	Tipo Doc. B.I. <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> Passaporte <input type="checkbox"/> N° Doc. _____
Arquivo* _____	Data Emissão* _____ Estado Civil _____
Naturalidade _____	Nacionalidade _____
N° Cont. _____	Telef./Telem. _____ E-Mail _____
Morada _____	C.Postal _____ - _____
Freguesia de Residência _____	Concelho de Residência _____
Habilitações Académicas _____	
Função na Empresa _____	

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	
Empresa / Organismo _____	
N° de Colaboradores da Empresa _____	N° Contribuinte _____
Morada _____	
Código Postal _____ - _____	Telefone _____ Fax _____
Sector de Actividade _____	
E-mail _____	

INFORMAÇÕES PARA DÉBITO	
Sócio A.P.Q.: Sim <input type="checkbox"/> N° _____	Não <input type="checkbox"/>
Debitar inscrição ao participante <input type="checkbox"/>	À Empresa / Organismo <input type="checkbox"/> (Preencher elementos se Empresa a debitar for diferente)
Empresa / Organismo _____	
Morada _____	
Código Postal _____ - _____	Telefone _____ Fax _____
E-mail _____	N° Contribuinte _____

* Quando Aplicável

A inscrição nas acções de Formação inter Organizações implica a aceitação das regras estabelecidas no **Processo de Inscrição**

Data ____/____/____ Assinatura _____

Processo de Inscrição

O cliente interessado em efectuar a inscrição na(s) acção(ões) de Formação, deverá remeter a Ficha de Inscrição devidamente preenchida para:

CEQUAL – SEDE

Rua José Dias Coelho, 17
1300-327 Lisboa
Telef.: 213610650 | Fax: 213641188
dina.marques@cequal.pt
www.cequal.pt

ou

CEQUAL – DELEGAÇÃO

Rua Peso da Régua
4300-411 Porto
Telef: 225100638 | Fax: 225100640
delegacao.porto@cequal.pt
www.cequal.pt

O número de participantes em cada acção é limitado, pelo que as inscrições serão aceites por ordem de entrada.

Os dados registados pelo Cliente na Ficha de Inscrição são totalmente confidenciais e, **imprescindíveis** para emitir o comprovativo de frequência da acção.

INSCRIÇÃO AGRUPADA

São praticadas as seguintes condições especiais sobre o preço da inscrição sempre que sejam inscritos por uma empresa mais do que um formandoo:

2º inscrito	3º inscrito	4º inscrito e seguintes
-10% sobre o valor da inscrição	-15% sobre o valor da inscrição	-20% sobre o valor da inscrição

Nota: Só será emitida uma factura e um recibo por cada conjunto de inscrições agrupadas.

A recepção da inscrição é confirmada por escrito.

A Nossa Confirmação

A confirmação da realização da acção será efectuada através de um qualquer meio escrito, momento a partir do qual o CEQUAL garante a realização da acção.

Se por motivo de força maior, após a confirmação da realização, a acção for anulada ou adiada a importância cobrada será devolvida ou utilizada numa inscrição noutra acção.

Condições de Pagamento

O preço das acções está isento de IVA nos termos do nº 10 do artº 9º do CIVA.

Após a recepção da confirmação da inscrição, o pagamento poderá ser efectuado por transferência bancária - **NIB CEQUAL – 0781 0112 0000005944 87** ou por cheque que deverá ser remetido para CEQUAL – SEDE.

O CEQUAL aceita o eventual cancelamento da inscrição por iniciativa do participante nas seguintes condições:

- até 5 dias antes da data de realização da acção haverá uma retenção de 25% do valor da inscrição.
- até 2 dias antes da data de realização do acção haverá uma retenção de 50% do valor da inscrição.
- sem notificação haverá uma retenção de 100% do valor da inscrição.

Os cancelamentos terão que ser comunicados por escrito, através de carta, fax ou e-mail e é considerada para efeitos de retenção do valor, quando aplicável, a data de recepção da correspondência.

PROTECÇÃO DA INFORMAÇÃO DOS CLIENTES

Todos os dados relativos aos clientes compilados nas Fichas de Inscrição são sigilosos. Só serão utilizados para efeitos de emissão de comprovativos da frequência de acções de formação, para dar resposta a solicitações específicas do IEFP e para eventual auscultação ao formandoo por parte da DGERT.

O Funcionamento das Acções de Formação segue o estipulado no Regulamento do Formando do IEFP.