

**CIRCULAR N.º 32/09**

**Assunto: Cursos de Formação em Implementação e Auditorias IDI - Lisboa | Porto**

Exmos. Senhores Associados,

O IPQ – Instituto Português da Qualidade em parceria com a APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade e a COTEC PORTUGAL – Associação Empresarial para a Inovação, estão a organizar 2 Cursos de Formação em Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI):

- **Auditorias a Sistemas de Gestão e Projectos IDI;**
- **Implementação de Sistemas e Gestão de Projectos.**

Estes Cursos irão decorrer em Lisboa e no Porto e a primeira edição de uma das formações tem início já no próximo mês de Maio.

Junto enviamos os Programas que contêm toda a informação relativa às Acções de Formação, assim como a Síntese Curricular dos Formadores.

A inscrição poderá ser efectuada através do preenchimento da ficha em anexo e respectivo envio para o e-mail [eventos@mail.ipq.pt](mailto:eventos@mail.ipq.pt)

Caso necessitem de mais alguma informação adicional deverão ligar para o telefone n.º 212 948 147.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos cumprimentos.



(Íris Vilela)

Lisboa, 07 de Abril de 2009

## Curso de Formação

# Auditorias a Sistemas de Gestão e Projectos IDI

### Objectivos

Desenvolver as competências necessárias para a realização e condução de auditorias a sistemas de gestão e projectos IDI, segundo os requisitos das normas NP 4457:2007 e NP 4458:2007

### Destinatários

Consultores e auditores com interesse em alargar o seu âmbito de actuação à gestão da IDI  
Quadros médios e superiores com conhecimentos e/ou experiência em IDI  
Outros profissionais que queiram obter conhecimentos para realizar e conduzir auditorias em IDI

### Conteúdo Programático

Módulo I	Duração	LISBOA	PORTO
<b>Modelos de Inovação</b> - Abordagem Sistémica de Modelos de Inovação - Orientações da OCDE para a Inovação - Conceitos e Terminologia - Modelo de Interações em Cadeia	4 h (1/2 dia)	Formador  COTEC	Formador  COTEC
Módulo II	Duração	LISBOA	PORTO
<b>Instrumentos de Autodiagnóstico da Inovação</b> - Instrumentos de Autodiagnóstico - Manual de <i>Innovation Scoring</i> aplicado em Portugal - Casos práticos	4 h (1/2 dia)	Formador  COTEC	Formador  COTEC
Módulo III	Duração	LISBOA	PORTO
<b>Requisitos do sistema de gestão da IDI segundo a norma NP 4457:2007</b>	12 h (1 e 1/2 dia)	Formador  Prof. Faceira Guedes	Formador  Prof. Faceira Guedes
Módulo IV	Duração	LISBOA	PORTO
<b>Requisitos de um projecto de IDI segundo a norma NP 4458:2007</b>	8 h (1 dia)	Formador  Eng. Pedro Alves	Formador  Eng. Pedro Alves
Módulo V	Duração	LISBOA	PORTO
<b>Competências requeridas e processos de avaliação dos auditores de sistemas de gestão e de projectos de IDI segundo a norma NP 4461:2007. Metodologias de auditorias.</b>	12 h (1 e 1/2 dia)	Formador  Eng.ª Gabriela Pinheiro	Formador  Eng.ª Gabriela Pinheiro
Módulo VI (opcional)	Duração	LISBOA	PORTO
<b>Comportamento e comunicação em auditoria.</b>	8 h (1 dia)	Formador  Prof. António Ramos Pires	Formador  Dra. Susana Cabral

### Métodos Pedagógicos

Expositivo, Exemplos de aplicação, Troca de experiências

### Duração Total

48 (Curso base 40 h; Módulo VI 8 h)

### Número máximo de participantes

16

## Datas

Lisboa - 2ª Edição	Lisboa - 4ª Edição	Porto - 1ª Edição	Porto - 3ª Edição
25, 26 e 27 Mai	13, 14, 15, 19, 20 e 21 Out	5, 6, 7, 11, 12 e 13 Mai	8, 9, 10, 14, 15, e 16 Set
1, 4 e 5 Jun	Módulo Extra – 22 Out	Módulo Extra – 19 Mai	Módulo Extra – 22 Set
Módulo Extra – 16 Jun			

### Horário

9:30 às 13:30 e das 14:30 às 18:30

Dias 7, 13 e 27 Maio; 5 Junho; 10 e 16 Setembro; 15 e 21 Outubro das 9:30 às 13:30

### OPÇÕES DE INSCRIÇÃO

**a) Módulos I a V** – € 900,00

**b) Módulos III a V** – € 720,00 \*

(\* Esta opção só é válida para formandos que já participaram em acções de formação com estes dois módulos, sendo obrigatória apresentação do comprovativo de frequência no acto de inscrição (por ex. certificado de frequência com plano curricular discriminado)

**c) Módulos I a VI** – € 1.040,00

**d) Módulos III a VI** – € 860,00

**Descontos de 20 % para correspondentes IPQ, sócios APQ e/ou COTEC**

#### Preço da inscrição inclui:

- Normas NP 4457; NP 4458; NP 4461
- Documentação
- Certificado de Frequência de Formação Profissional \*
- Almoço nos dias em que a formação decorre todo o dia
- Coffee-break

- (\*) emissão do Certificado é condicionada a uma participação mínima de 40 horas e de 32 horas para os formandos que se inscrevem só no Curso base (Módulos I a V).

### Condições de Participação

A inscrição deve ser efectuada através do envio da ficha para o e-mail [eventos@mail.ipq.pt](mailto:eventos@mail.ipq.pt) até:

- > Lisboa – dias: **12 de Maio** (2ª edição) e **23 de Outubro** (4ª edição);
- > Porto – dias: **23 de Abril** (1ª edição) e **31 de Agosto** (3ª edição).

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um dos participantes até:

- > Lisboa – dias: **13 de Maio** (2ª edição) e **25 de Outubro** (4ª edição);
- > Porto – dias: **24 de Abril** (1ª edição) e **1 de Setembro** (3ª edição).

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até à data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail [eventos@mail.ipq.pt](mailto:eventos@mail.ipq.pt) até:

- > Lisboa – dias: **18 de Maio** (2ª edição) e **6 de Outubro** (4ª edição);
- > Porto – dias: **29 de Abril** (1ª edição) e **3 de Setembro** (3ª edição).

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à facturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

### PAGAMENTO

O **pagamento do valor da inscrição** deverá ser efectuído **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail [eventos@mail.ipq.pt](mailto:eventos@mail.ipq.pt).

O Pagamento pode ser efectuído por:

- Transferência bancária (Tesouro, NIB 078 101 120 000 000 613 887)
- Multibanco
- Visa, através da Loja IPQ
- Cheque nº \_\_\_\_\_ no valor de \_\_\_\_\_ emitido à ordem do Instituto Português da Qualidade.

A realização desta acção fica condicionada a um nº mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os inscritos serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efectuído o reembolso do valor da inscrição.

## Curso de Formação

# Implementação de Sistemas e Gestão de Projectos IDI

### Objectivos

Desenvolver as competências necessárias para a concepção e implementação de Sistemas de Gestão da IDI

### Destinatários

Profissionais que pretendam coordenar ou apoiar a implementação de sistemas ou projectos IDI

### Conteúdo Programático

Módulo I	Duração	LISBOA	Data	PORTO	Data
<b>Modelos de Inovação</b> - Abordagem Sistémica de Modelos de Inovação - Orientações da OCDE para a Inovação - Conceitos e Terminologia - Modelo de Interações em Cadeia	4 h (1/2 dia)	Formador  COTEC	7 Jul	Formador  COTEC	16 Jun
Módulo II	Duração	LISBOA	Data	PORTO	Data
<b>Instrumentos de Autodiagnóstico da Inovação</b> - Instrumentos de Autodiagnóstico - Manual de <i>Innovation Scoring</i> aplicado em Portugal - Casos práticos	4 h (1/2 dia)	Formador  COTEC	7 Jul	Formador  COTEC	16 Jun
Módulo III	Duração	LISBOA	Data	PORTO	Data
<b>Requisitos do sistema de gestão da IDI segundo a norma NP 4457:2007</b>	12 h (1 e 1/2 dias)	Formador  Prof. Faceira Guedes	8 e 9 Jul	Formador  Prof. Faceira Guedes	17 e 18 Jun
Módulo IV	Duração	LISBOA	Data	PORTO	Data
<b>Requisitos de um projecto de IDI segundo a norma NP 4458:2007</b> - Aspectos chave do planeamento, controlo e monitorização	8 h (1 dia)	Formador  Eng. Pedro Alves	13 Jul	Formador  Eng. Pedro Alves	22 Jun
Módulo V	Duração	LISBOA	Data	PORTO	Data
<b>Vantagens da implementação de um sistema de gestão da IDI</b> - Testemunho de uma empresa certificada	3 h (1/2 dia)	Formador  COTEC	14 Jul	Formador  COTEC	23 Jun

### Horário

9:30 às 13:30 e das 14:30 às 18:30

Dias 18 e 23 de Junho; 9 e 14 de Julho das 9:30 às 13:30

### Duração

31 Horas

### Número máximo de participantes

16



## Métodos Pedagógicos

Expositivo, Exemplos de aplicação, Troca de experiências

## Preço

€ 550,00

## Descontos de 20 % para correspondentes IPQ, sócios APQ e/ou COTEC

### Preço da inscrição inclui:

- Normas NP 4456; NP 4457; NP 4458
  - Documentação
  - **Certificado de Frequência de Formação Profissional \***
  - Almoço nos dias em que a formação decorre todo o dia
  - *Coffee- break*
- (\*) A emissão do Certificado é condicionada a uma participação mínima de 24 horas

## Condições de Participação

A inscrição deve ser efectuada através do envio da ficha para o e-mail [eventos@mail.ipq.pt](mailto:eventos@mail.ipq.pt) até:

- > Porto – dia **4 de Junho**.
- > Lisboa – dia **29 de Junho**.

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um dos participantes até:

- > Porto – dia **5 de Junho**.
- > Lisboa – dia **30 de Junho**.

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até à data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail [eventos@mail.ipq.pt](mailto:eventos@mail.ipq.pt) até:

- > Porto – dia **9 de Junho**.
- > Lisboa – dia **2 de Julho**

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à facturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos**.

## PAGAMENTO

O **pagamento do valor da inscrição** deverá ser efectuada **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail [eventos@mail.ipq.pt](mailto:eventos@mail.ipq.pt).

O Pagamento pode ser efectuada por:

- Transferência bancária (Tesouro, NIB 078 101 120 000 000 613 887)
- Multibanco
- Visa, através da Loja IPQ
- Cheque nº \_\_\_\_\_ no valor de \_\_\_\_\_ emitido à ordem do Instituto Português da Qualidade.

A realização desta acção fica condicionada a um n.º mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os inscritos serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efectuada o reembolso do valor da inscrição.

## Formação

# Sistemas e Gestão de Projectos IDI

## Formadores - Síntese Curricular

### António Ramos Pires

Doutor em Engenharia Industrial (Sistemas de Gestão) pela FCTUNL. Mestre em Controlo e Garantia da Qualidade pela Universidade de Cranfield. Pós-graduado em Engenharia da Qualidade pela Universidade Nova de Lisboa. Licenciado em Engenharia Electrotécnica pela Universidade de Coimbra. Vasta experiência como consultor, auditor e formador nos domínios da Qualidade e Ambiente; 12 anos de experiência profissional na indústria. Actualmente, é Professor Coordenador da Escola Superior de Tecnologia de Setúbal. Avaliador dos Níveis de Excelência da *European Foundation for Quality Management* (EFQM) e do PEX-SPQ e Auditor Coordenador pelo Instituto Português da Qualidade, tendo exercido anteriormente funções de Presidente do Instituto Português da Qualidade.

### Carlos Cabeleira

Licenciado em Engenharia Química pelo Instituto Superior Técnico, participou em projectos de indústria farmacêutica e de extracção de minério, complementando a sua formação de base com um Curso de Gestão de Projectos na Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. Iniciou a sua carreira profissional com funções numa consultora de gestão, com responsabilidades ao nível da transferência de conhecimento em sistemas de informação. Actualmente desempenha as funções de Gestor de Projectos na COTEC Portugal, com responsabilidades na avaliação das actividades de inovação das PME nacionais e no envolvimento das mesmas em Programas de Investigação e Desenvolvimento Europeus.

### Gabriela Pinheiro

Licenciatura em Engenharia Alimentar pela Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica Portuguesa. Pós-Graduação em Engenharia da Qualidade pela FEUP/IEP. MBA em Gestão pela Escola de Gestão da UCP. Frequência de Mestrado em Gestão. Auditora da APCER (NP EN ISO 9001:2000; NP EN ISO 14001:2004; NP EN ISO 22000: 2005; NP 4457:2007). Consultora, auditora e formadora desde Junho de 2007. Anteriormente implementou Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação. De Janeiro de 1998 a Dezembro de 2006 trabalhou na APCER em diversas funções: Gestora de Cliente, Gestora Coordenadora de Cliente, Gestora de Desenvolvimento e Gestora de Produto.

### Isabel Caetano

Mestre em Relações Internacionais. Tem em curso o seu projecto de investigação no âmbito do Doutoramento em Economia (vertente de especialização de Governança, Conhecimento e Inovação) na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. Centrou a sua actividade profissional na área de Desenvolvimento e Coordenação de Relações Estratégicas e Internacionais associadas às actividades de I&DI, Transferência de Tecnologia e Empresas de base tecnológica, especialização que a conduziu a Directora de Relações Internacionais na Agência de Inovação (AdI) e, desde 2003, a Directora de Projectos na COTEC Portugal, Associação Empresarial para a Inovação. Coordenou o projecto de "Desenvolvimento de um sistema de *Innovation Scoring*" integrado na Iniciativa da COTEC "Desenvolvimento Sustentado da Inovação Empresarial". É actualmente perita do IPQ e do IPAC para as actividades de certificação de sistemas de gestão da IDI.

**Júlio Faceira Guedes**

Doutorado em Gestão pela *École de Mines* de Paris em 1997, Administrador da XZ Consultores SA desde 1991, Professor Associado da Universidade Portucalense desde 1999 e auditor da bolsa de Auditores da Associação Portuguesa para a Certificação (APCER) desde a sua criação. É coordenador de um conjunto de Programas de Implementação e Melhoria de Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional, Investigação, Desenvolvimento e Inovação de Responsabilidade Social. Desde 2007 tem participado como Docente Convidado em Programas Executivos para a Gestão da Inovação.

**Pedro Alves**

Licenciado em Engenharia Química pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Pós-graduação em Engenharia da Qualidade pelo Instituto de Soldadura e Qualidade em parceria com o Instituto Electrotécnico Português. Actualmente é o Director Geral da LUSAENOR. Cumulativamente desempenha funções de auditor coordenador, avaliador da EFQM e formador.

**Sandro Mendonça**

Ensina no Departamento de Economia do ISCTE e está a terminar o doutoramento no SPRU, Universidade de Sussex, Reino Unido. Estudou economia no ISEG, Universidade Técnica de Lisboa, e na Universidade Erasmus de Roterdão. No passado leccionou na Faculdade de Economia, Universidade Nova de Lisboa Tem colaborado em vários projectos de ensino pós-graduado no ISEG, UCP, ISPA, UAL e IESM. Nas suas actividades de consultoria tem interagido com várias entidades públicas e privadas, nacionais e estrangeiras, em áreas como a política social, política de inovação e gestão estratégica. O seu trabalho de investigação abrange a política de ciência e tecnologia, a prospectiva estratégica e a medição da mudança tecno-económica. Tem assinado vários artigos nas revistas científicas internacionais de referência nestas áreas e os seus resultados tem sido utilizados por organizações como a OCDE, UNESCO, WIPO, Comissão Europeia, *Netherlands Bureau for Economic Policy Analysis*, *Canada School of Public Service*, entre outras. A sua agenda mais recente tem-se desenvolvido no campo das relações internacionais, estudos de paz, história económica e propriedade intelectual. Integra os órgãos de direcção do Obercom (Observatório da Comunicação) e da rede EconTel (COST Action IS0605 – *A Telecommunications Economics Network*). É membro do "*Global Network on IPR Research*", *Birkbeck College, University of London*, e do *Institute of Marine Engineering, Science & Technology*. Assina colunas de comentário e análise no jornal "Público" e na revista "Up".

**Susana Cabral**

Licenciada em Psicologia (F.P.C.E. - U.P.). Consultora e formadora certificada nas áreas de Gestão de Recursos Humanos, Comportamento Organizacional, Comunicação, Liderança, Motivação, Dinâmica de Grupos e também de Formação de Formadores e Concepção e Gestão da Formação. Coach internacional certificada pelo ICC (*International Coaching Community*)

**Vítor Corado Simões**

As suas áreas de especialização são a Gestão da Inovação e a Gestão Internacional. É membro da equipa de coordenação do Mestrado em Economia e Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação. Tem ensinado em outras Universidades em Portugal (Açores, Aveiro, Católica de Lisboa e Coimbra) e no estrangeiro (Autónoma e Complutense de Madrid, Estrasburgo, Strathclyde e Toulouse). É consultor de organizações internacionais (Comissão Europeia, OCDE, UNCTC e UNIDO). Presidiu ao Grupo de Trabalho do CREST sobre *SMEs and Innovation*. É correspondente nacional do *PROINNO/ TrendChart on Innovation* e da rede *ERAWATCH*. É membro do Conselho Consultivo do Plano Tecnológico. Foi Presidente da *European International Business Academy*, sendo hoje *Fellow* desta associação.

## FICHA de INSCRIÇÃO

Os dados solicitados nesta ficha têm carácter de confidencialidade e serão utilizados apenas para efeitos de participação e divulgação da formação. Solicita o seu preenchimento na íntegra, na medida em que todos os dados solicitados são necessários para a execução da formação.

### Identificação do Participante

Nome: \_\_\_\_\_

Entidade empregadora: \_\_\_\_\_

Função que ocupa: \_\_\_\_\_

Experiência na área da inovação: Sim  Não

Se sim, especifique por favor \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

### Dados para efeitos de emissão de certificado de frequência na acção de formação

Data de nascimento: \_\_\_\_\_

Naturalidade: \_\_\_\_\_

Nacionalidade: \_\_\_\_\_

Documento de Identificação nº \_\_\_\_\_ data de emissão: / / pelo Arquivo de Identificação de \_\_\_\_\_

### Inscrição no Curso

#### Implementação de Sistemas e Gestão de Projectos IDI

Pretende frequentar a edição de: Lisboa  Porto

#### Auditorias a Sistemas de Gestão e Projectos IDI

Pretende frequentar a edição de: Lisboa 2ª edição  4ª edição

Porto 1ª edição  3ª edição

#### Opções de inscrição (só aplicável ao Curso de Auditorias)

a) Módulos I a V  c) Módulos I a VI

b) Módulos III a V  d) Módulos III a VI

### Inscrição (isenta de IVA)

Inscrição é efectuada por uma entidade:

- Correspondente IPQ  nº de correspondente \_\_\_\_\_

- Sócia APQ  nº de associado \_\_\_\_\_

- Sócia COTEC  nº de associado \_\_\_\_\_

### Dados para efeitos de emissão de factura

Em nome de: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Código postal: \_\_\_\_\_

Nº de Contribuinte: \_\_\_\_\_

LIMPAR

ENVIAR