

CARLOS F. SANTOS CARVALHO

ADVOGADO

ASSUNTO:

- O reconhecimento – Forma de proceder.
- O “Louvor”.

Circular n.º 73/2018

Temos vindo a apresentar uma série de Circulares sobre a disciplina no Trabalho. Mas, “tratar” apenas das situações de crise disciplinar, não é fornecer informação completa sobre o trato do “direito de direcção” da Empresa.

Vamos lembrar: o “elogio” é uma maneira de manifestar o seu **reconhecimento**. Mas, palavras “...leva-as o vento” e, por vezes, é necessário deixar para os tempos vindouros algo mais consistente: que “berre” esse reconhecimento. Lembramos agora o LOUVOR. Este,

É uma manifestação pública, por parte da sua Empresa, apresentada por escrito, do reconhecimento pela prática de um acto valoroso; do espírito de sacrifício ou dedicação, constante, por parte de um seu Trabalhador. É a manifestação de reconhecimento por algo que transcende a obrigação de prestar trabalho e a obrigação de retribuir essa prestação.

O Sr. Industrial do Séc. XXI, com todos os “modernismos” que lhe impingem, não pode ignorar este procedimento que tem uma saudável tradição. A sua actuação, como empregador, em matéria disciplinar, não se esgota em aplicar sanções disciplinares; ou, atribuir compensações pecuniárias e conceder elogios. Dê, um passo mais,

Pratique o louvor escrito, procedimento que, como verá, cala fundo no coração do trabalhador e que, orgulhosamente, o exhibirá no seu meio familiar; e, na roda de amigos. Que pode crer, irá ser motivo de orgulho para o próprio Trabalhador e para os seus familiares e amigos.

Vamos apresentar alguns modelos de “LOUVOR”. Antes,

- a) – não vulgarize o louvor: apenas o conceda com parcimónia e quando explicável;
- b) – se achar conveniente, afixe o louvor; mas,
- c) – obtenha previamente o acordo do trabalhador;
- d) – Não se esqueça de registar o louvor na ficha individual do trabalhador;
- e) – não espere por datas festivas, durante o ano, para atribuir louvor; o louvor deve acompanhar, de perto, o acto a louvor;
- f) – contudo, pode utilizar a data da constituição ou início de actividade da Empresa, para conceder louvores merecidos;

CARLOS F. SANTOS CARVALHO

ADVOGADO

g) – seja preciso, breve e verdadeiro. Floreados e exageros pode constranger o próprio louvado. Evite superlativos.

h) – se possível, empregue papel (cartolina) própria para gravar o louvor.

Agora, alguns modelos. Naturalmente, são exemplos e poderá criar muitos mais. Seja criativo.

1 - Louvor a trabalhador dedicado e zeloso no trabalho:

“Porque é de inteira justiça e para que conste, louvamos o Trabalhador

FULANO (nome-letra grande), (categoria profissional), (residência),

Porque, trabalhando na nossa empresa desde __, ____ de 20__, sempre se tem mantido um trabalhador assíduo, executando com zelo todas as tarefas que lhe são distribuídas. Com regularidade digna de louvor, mantém um alto índice de produção, que tem servido de estímulo aos seus colegas mais novos.

A actuação do FULANO é digna de público louvor e de gratidão de todos nós.

Registe e notifique.

Feito em _____, a ____ de _____ de 20__.

A Administração (ou, Gerência)

(assinatura completa c/ carimbo)

2 - Louvor a trabalhador que, com ou sem risco da sua integridade física, evitou grave desastre:

“A Administração desta Empresa tem o prazer de louvar o Trabalhador

FULANO (nome-letra grande), (categoria profissional), (residência),

Porque, no passado dia __, do mês de _____, graças ao seu espírito de dedicação e grande coragem, conseguiu evitar que o incêndio que começou a manifestar-se na secção de _____ se propagasse às restantes instalações, pondo assim em causa os postos de trabalho de todos os que dedicam o seu esforço á nossa empresa.

Outra atitude não seria de esperar deste trabalhador, cuja actuação não nos tem passado despercebida, e que nos faz ter as melhores esperanças no futuro.

A actuação deste trabalhador é digna de público louvor e da gratidão de todos nós.

Registe e notifique.

Feito em _____, a ____ de _____ de 20__.

A Administração (ou, Gerência)

CARLOS F. SANTOS CARVALHO

ADVOGADO

(assinatura completa c/ carimbo)

3 - Louvor a trabalhador que, não obstante saúde precária, continuou a apresentar-se ao trabalho:

“Para que conste, e se dê público conhecimento, louvamos o Trabalhador

FULANO (nome-letra grande), (categoria profissional), (residência),

Porque, estando doente, sem gravidade, consciente do transtorno que a sua ausência causava à empresa, e da sobrecarga de trabalho que iria lançar sobre os ombros dos seus colegas de secção, apresentou-se ao serviço a partir do dia __, do mês de _____, dando, assim, um nobre exemplo de sacrifício e dedicação a todos os que trabalham nesta empresa.

Com os desejos sinceros de rápido e total restabelecimento, louvamos a atitude do trabalhador FULANO, para que se dê público conhecimento.

Registe e notifique.

Feito em _____, a ___ de _____ de 20__.

A Administração (ou, Gerência)

(assinatura completa c/ carimbo)

4 - Louvor a trabalhador que, dentro ou fora da Empresa, teve um acto de honradez:

“Por ter chegado ao nosso conhecimento, a Gerência da empresa _____ louva o Trabalhador

FULANO (nome-letra grande), (categoria profissional), (residência),

Porque, no passado dia __, do mês de _____, encontrou no corredor da _____ (ou, na secção de; ou estaleiro, etc.), avultada quantia pertencente ao seu colega _____, e, num acto de honradez que só o dignifica, e que não pode cair no esquecimento, prontamente a foi entregar no escritório (ou, ao seu colega).

Não era de esperar outra atitude de quem, como o trabalhador _____ sempre tem sido um operário zeloso e cumpridor dos seus deveres.

Registe e notifique.

Feito em _____, a ___ de _____ de 20__.

A Administração (ou, Gerência)

(assinatura completa c/ carimbo)

5 - Louvor a trabalhador que evitou grave conflito entre 2 ou mais trabalhadores, dentro das instalações:

CARLOS F. SANTOS CARVALHO

ADVOGADO

“Para que conste e seja dado público conhecimento entre dois, louvamos o Trabalhador

FULANO (nome-letra grande), (categoria profissional), (residência),

Porque, no passado dia ___ de _____, cerca das ___H___, tendo estalado um conflito entre dois dos seus Colegas, dentro da secção, com presença de espírito e determinação, conseguiu evitar que se agredissem mutuamente (ou, que continuassem a agredir-se, etc.), dando assim um triste espectáculo e um grave exemplo, de quebra de disciplina.

De relevar ainda a sua actuação depois do conflito, concedendo bons conselhos os desavindos, levando-os a esquecer o conflito e a serem amigos, de novo.

Registe e notifique.

Feito em _____, a ___ de _____ de 20__.

A Administração (ou, Gerência)

(assinatura completa c/ carimbo)

6 - Louvor a trabalhador que, com espírito engenhoso, permitiu que fossem efectuadas alterações relevantes no esquema produtivo:

“Porque é de inteira justiça, e para que conste, louvamos o Trabalhador,

FULANO (nome-letra grande), (categoria profissional), (residência),

que, manifestando superior interesse pelo seu trabalho e melhoria do esquema geral produtivo da Empresa, apresentou (ou introduziu) uma inovação no método de produção que permitiu menor penosidade (ou maior produtividade) no trabalho, manifestando assim superior interesse pelo seu trabalho.

O interesse manifestado por este Trabalhador é digno de louvor e muito apreço por parte da sua Empregadora.

Registe e notifique.

Feito em _____, a ___ de _____ de 20__.

A Administração (ou, Gerência)

(assinatura completa c/ carimbo)

Naturalmente, este é um campo que permite dar largas à sua imaginação, com bom condutor de Homens. Que, redundará a final, em proveito da sua Empresa.

