

Assunto: **Formação**

Caros Associados,

Junto enviamos informação relativa a Cursos de Formação que poderão ser do vosso interesse:

- Numa organização conjunta do **Instituto Português da Qualidade (IPQ)** e do **Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológica (CEDINTEC)**, vai realizar-se nos dias 19 e 20 de novembro, no IPQ, em Caparica, e nos dias 29 e 30 de novembro, no Porto, o **“Curso de Formação em Sistemas de Gestão da Qualidade – Implementação da NP EN ISO 9001:2015”**.

A formação em Sistemas de Gestão da Qualidade - NP EN ISO 9001:2015, tem como finalidade dotar os participantes de conhecimentos que lhes permitam compreender os conceitos gerais relativos à gestão da qualidade e capacitá-los com conhecimentos sobre o conteúdo da norma NP EN ISO 9001:2015, dotando-os de competências que lhes permitam atuar no sentido de dinamizar a implementação de sistemas de gestão da qualidade nas suas organizações.

O público-alvo são diretores da qualidade, gestores da qualidade, diretores de serviço, diretores de departamento, responsáveis de unidades e outros colaboradores com participação ativa na gestão da qualidade das respetivas organizações.

**Juntamos o Programa.**

As inscrições encontram-se abertas através do preenchimento da **ficha de inscrição** (em anexo) até dia **9 de novembro** para Lisboa e **20 de novembro** para o Porto.

Para obter mais informações consulte o sítio web do **IPQ** em:  
**<http://www1.ipq.pt/PT/IPQ/Formacao/Pages/Formacao.aspx>**

- Juntamos Calendário de Formação da **iforma** – Associação de Apoios aos Fornecedores de Produtos de Construção.

Apresentamos os nossos cumprimentos.



(Íris Vilela)

Lisboa, 20 de agosto de 2018



FORMAÇÃO > CONSULTORIA > QUALIDADE

- > Início
- > Iforma
- > Formação
- > Serviços
- > Contactos

### Transição ISO 9001: 2015 -> até setembro de 2018

É uma empresa Certificada no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade?  
Falta menos de um ano para terminar o período de transição da norma ISO 9001.  
Já planeou este processo na sua empresa?  
Fale connosco! Nós apoiamos na transição!



### Tacógrafo, livrete e regulamentação social no transporte

- > Porto – 10 outubro 2018 (1/2 dias - 4 horas)
- > Leiria – 16 outubro 2018 (1/2 dias - 4 horas)



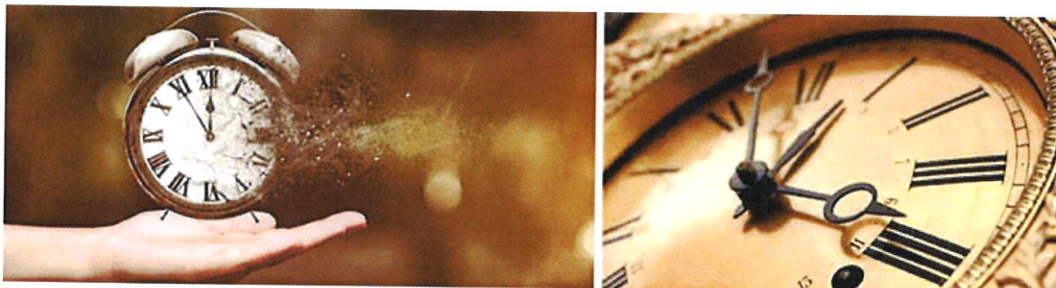
### Atendimento e Imagem

- > Porto – 25 e 27 setembro (2 dias - 14 horas)



### Gestão de Tempo

- > Porto - 12 e 19 outubro 2018



### Alterações Sistemas de Gestão da Qualidade - A nova norma ISO 9001:2015

- > Porto - 17 e 19 setembro (2 dias - 14 horas)

### Como Negociar com a Banca

- > 11 outubro 2018 (1dia - 8 horas)

### Técnica de Vendas

- > 9 e 16 outubro 2018

### Socorros e Suporte Básico de Vida

- > 23 e 25 outubro 2018 (2dias - 14 horas)

### Interpretar Rácios Financeiros

- > Porto - 6 novembro (1dia - 8 horas)