



Curso de Formação | 2018

**Sistemas de Gestão da Qualidade
– Implementação da NP EN ISO 9001:2015**

Objetivos

No final desta ação, os/as formandos/as deverão ficar aptos/as a:

- Compreender os conceitos gerais relativos à gestão da qualidade;
- Conhecer e compreender o conteúdo da norma NP EN ISO 9001:2015;
- Atuar no sentido de dinamizar a implementação de sistemas de gestão da qualidade.

Destinatários

Diretores da Qualidade; Gestores da Qualidade; Diretores de Serviço; Diretores de Departamento; Responsáveis de Unidades; Outros colaboradores com participação ativa na gestão da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

	Duração
<p>Princípios da Gestão da Qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conceito de Qualidade; ✓ Focalização no Cliente; ✓ Liderança; ✓ Comprometimento; ✓ Melhoria; ✓ Evidências. <p>Abordagem por processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagrama de Processos; ✓ Ciclo PDCA; ✓ Gestão de Risco 	8 h
	Duração
<p>Requisitos normativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conceito da Organização; ✓ Liderança; ✓ Planeamento; ✓ Suporte; ✓ Operacionalização; ✓ Avaliação de Desempenho; ✓ Melhoria. <p>Estratégias de Implementação do SGQ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeamento; ✓ Suporte Documental. 	8 h

Local e Datas: IPQ – 19 e 20 de novembro de 2018
Porto – 29 e 30 de novembro de 2018

FORMADOR**Eng. Herminio Henrique**

Diretor da empresa HH – Sistemas de Qualidade, Lda.

Experiência em Sistemas de Gestão como auditor, consultor e formador.

Licenciado em Engenharia Mecânica / Ramo de Produção Mecânica /Especialização em Sistemas da Qualidade pelo Instituto Superior Técnico, da Universidade Técnica de Lisboa.

Métodos pedagógicos

Exposição; Explicação; Diálogo; Interrogação; Audiovisuais; Estudo de casos.

Duração Total

16 horas – 2 dias

Número máximo de participantes

16

Horário

9:30 às 13:30 e das 14:30 às 18:30

Local

Caparica - IPQ

Preço da inscrição inclui

- NP EN ISO 9001:2015 (preço de venda ao público – 43,05€);
- Documentação de apoio;
- Certificado de Frequência de Formação Profissional *;
- Almoço;
- *Coffee- break*;

(*) A emissão do Certificado é condicionada à participação da totalidade da ação.

PREÇO – OPÇÕES DE INSCRIÇÃO

220 € Sistemas de Gestão de Qualidade – Implementação - NP EN ISO 9001:2015 – 2 dias

(Valores Isentos de IVA nos termos do nº 10 do artº. 9 do CIVA)

Desconto de 10 % para correspondentes IPQ ou associados Cedintec

Desconto de 10 % a partir da 3ª inscrição e seguintes da mesma empresa

OS DESCONTOS NÃO SÃO ACUMULATIVOS

Condições de Participação

A inscrição deve ser efetuada através do envio da ficha para o e-mail formacao@ipq.pt até 6 dias úteis antes da data de início da formação.

As inscrições são registadas por ordem de chegada.

A realização da formação será confirmada por escrito a cada um/a dos/as participantes até 5 dias úteis antes da data de início da formação.

A participação na formação está condicionada ao **pagamento prévio do total da inscrição** através das formas de pagamento indicadas abaixo, pelo que deverá ser regularizado até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

A **desistência** da inscrição deverá ser comunicada por escrito para o e-mail formacao@ipq.pt até 3 dias úteis antes da data de início da formação.

Caso seja **comunicada posteriormente haverá lugar à faturação de 50% do valor da inscrição para pagamento das despesas e prejuízos.**

PAGAMENTO

O pagamento do valor da inscrição deverá ser efetuado **após confirmação da realização do curso e até à data de início da formação**. O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para o e-mail formacao@ipq.pt

O Pagamento pode ser efetuado através de uma das seguintes modalidades:

- Transferência bancária (NIB CGD 0035 0391 0001 2996 1306 5)
- Cheque nº _____ no valor de _____ emitido à ordem de CEDINTEC – Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicos

A realização desta ação fica condicionada a um nº mínimo de participantes, sendo que, em caso de cancelamento da mesma, todos os/as inscritos/as serão devidamente informados por escrito, antes do início da edição. Em caso de cancelamento será efetuado o reembolso do valor da inscrição.